

Sklep Internetowy Forhercare - pełna treść Polityki prywatności

30.05.2022

Celem niniejszej Polityki prywatności jest przedstawienie informacji na temat danych osobowych użytkownika, które przetwarzamy, oraz w jaki sposób je przetwarzamy w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <http://pl.forhercare.com/> („Sklep Internetowy”).

ADMINISTRATOR DANYCH I WSPÓLNE PRZETWARZANIE DANYCH	Administratorem danych jest firma Forhercare Kft. (siedziba: 1091 Budapeszt, Üllői út 105., adres e-mail: hello@pl.forhercare.com; „Forhercare” lub „my”).
CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników w następujących celach związanych z prowadzeniem Sklepu Internetowego oraz umowami zawieranymi z użytkownikiem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizacja zamówień składanych w Sklepie Internetowym oraz zawarcie umowy z konsumentem: celem przetwarzania danych jest umożliwienie użytkownikowi zakupienie produktów dostępnych w naszym Sklepie Internetowym oraz umożliwienie naszej firmie zrealizowanie takiego zamówienia zgodnie z zawartą pomiędzy nami umową sprzedaży.• Realizacja płatności: celem przetwarzania danych jest umożliwienie firmie Barion przetworzenie danych użytkownika w celu zrealizowania płatności w przypadkach, gdy użytkownik chce dokonać płatności za zamówione produkty za pomocą karty płatniczej.• Prowadzenie Sklepu Internetowego: w ramach procesu prowadzenia Sklepu Internetowego umieszczamy i przetwarzamy dane na urządzeniu użytkownika końcowego, zgodnie z zawiadomieniem pojawiającym się w Sklepie Internetowym odnośnie plików cookie i innych technologii, w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego i zapobiegania oszustwom i nadużyciom.• Analityka strony internetowej: przechowujemy i analizujemy dane o wizytach użytkowników w naszym Sklepie Internetowym, a także dla celów analitycznych, informacje o sposobie przeszukiwania różnych części naszej strony internetowej, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i dzięki temu sprawić, aby korzystanie z niej w praktyce stało się jeszcze łatwiejsze.• Reklamy ukierunkowane: prowadzimy ewidencję historii wyszukiwania użytkownika i korzystamy z tych informacji, aby oferować użytkownikowi produkty, które naszym zdaniem mogą okazać się interesujące.• Obsługa klienta: przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do obsługi próśb lub reklamacji użytkownika; w tym zakresie podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes.• Przestrzeganie naszych obowiązków w zakresie fakturowania, rachunkowości i podatków: przetwarzamy dane osobowe użytkownika, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami i dopełnić naszych obowiązków w zakresie fakturowania i rachunkowości w związku z realizacją umów handlowych zawartych z użytkownikiem.• Przestrzeganie naszych obowiązków związanych z ochroną konsumenta: dane użytkownika są przetwarzane w celu umożliwienia mu realizacji jego uprawnień jako konsumenta oraz w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony konsumenta.• Wniesienie, realizacja lub obrona roszczeń prawnych: przetwarzanie danych odbywa się w celu umożliwienia realizacji lub obrony roszczeń wynikających z zawartej umowy handlowej z użytkownikiem lub roszczeń wniesionych przez strony trzecie związanych z działaniem Sklepu Internetowego, gdzie podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, oraz w celu przekazywania informacji do kompetentnych organów i sądów, w razie konieczności. <p>Przekazanie takich informacji jest dobrowolne, choć w niektórych okolicznościach w przypadku braku takich danych nie będziemy w stanie zrealizować zamówienia użytkownika lub odpowiedzieć na prośby czy zapytania użytkownika.</p>
RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH	<p>W celu realizacji powyższych celów przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dane związane z zamawianiem i wysyłką: imię i nazwisko użytkownika, adres e-mail, adres dostawy (kraj, miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu), numer telefonu, wybrana metoda dostawy, nazwa, cena i ilość zakupionych produktów, powiązane opłaty, koszty, użyty kod kuponu, zastosowana stawka rabatu oraz numer identyfikacyjny zamówienia.• Dane związane z płatnościami: dane związane z metodą płatności (płatność kartą lub gotówką przy odbiorze), kwota transakcji, rodzaj transakcji, numer identyfikacyjny transakcji, szczegóły transakcji, kwota do zapłaty.• Dane do fakturowania: imię i nazwisko użytkownika, adres (kraj, miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu), numer seryjny wystawionej faktury, dane obrazowe z faktury.

	<ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego: dane przechowywane na lokalnych urządzeniach do przechowywania danych i plików cookie na urządzeniu użytkownika, w tym dane związane z sesjami przeglądania i nawykami zakupowymi. • Dane dotyczące obsługi klienta: dane dotyczące prośby, zapytania lub reklamacji użytkownika. 																					
<p>PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH</p>	<p>Opieramy się na różnych podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych użytkownika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za zgodą użytkownika, przetwarzamy jego dane osobowe w oparciu o art. 6 ust.1(a) RODO („Zgoda”). • Wykonanie umowy zawartej przez nas z użytkownikiem na podstawie art. 6 ust. 1(b) RODO („Wykonanie umowy”). • Dopelnienie naszych obowiązków prawnych wynikających z art. 6 ust. 1(c) RODO („Przestrzeganie obowiązków prawnych”). • Uzasadniony interes naszej firmy lub strony trzeciej na mocy art. 6 ust. 1(f) RODO („Uzasadniony interes”). <p>Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych na poniższych podstawach prawnych i w niżej wskazanych celach:</p> <table border="1" data-bbox="502 728 1428 1870"> <thead> <tr> <th data-bbox="502 728 805 795">Cel przetwarzania</th> <th data-bbox="805 728 1125 795">Kategorie przetwarzanych danych osobowych</th> <th data-bbox="1125 728 1428 795">Podstawa prawna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="502 795 805 974">Realizacja zamówień złożonych w Sklepie Internetowym i zawarcie umowy sprzedaży</td> <td data-bbox="805 795 1125 974"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Szczegóły płatności • Dane do fakturowania </td> <td data-bbox="1125 795 1428 974"> <ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy </td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 974 805 1153">Realizacja płatności</td> <td data-bbox="805 974 1125 1153"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Dane dotyczące płatności </td> <td data-bbox="1125 974 1428 1153"> <ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy w przypadku płatności gotówką przy dostawie i płatności kartą </td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 1153 805 1344">Prowadzenie Sklepu Internetowego</td> <td data-bbox="805 1153 1125 1344"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego </td> <td data-bbox="1125 1153 1428 1344"> <ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (w odniesieniu do plików cookie i innych technologii niezbędnych do prowadzenia Sklepu Internetowego) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 1344 805 1523">Analityka strony internetowej</td> <td data-bbox="805 1344 1125 1523"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego </td> <td data-bbox="1125 1344 1428 1523"> <ul style="list-style-type: none"> • Zgoda </td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 1523 805 1702">Świadczenie obsługi klienta</td> <td data-bbox="805 1523 1125 1702"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące obsługi klienta • Dane dotyczące zamówień i dostawy </td> <td data-bbox="1125 1523 1428 1702"> <ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy • Uzasadniony interes </td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 1702 805 1870">Wypełnienie obowiązków dotyczących fakturowania, podatków i rachunkowości</td> <td data-bbox="805 1702 1125 1870"> <ul style="list-style-type: none"> • Dane do fakturowania </td> <td data-bbox="1125 1702 1428 1870"> <ul style="list-style-type: none"> • Wypełnienie obowiązku prawnego </td> </tr> </tbody> </table>	Cel przetwarzania	Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Podstawa prawna	Realizacja zamówień złożonych w Sklepie Internetowym i zawarcie umowy sprzedaży	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Szczegóły płatności • Dane do fakturowania 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy 	Realizacja płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Dane dotyczące płatności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy w przypadku płatności gotówką przy dostawie i płatności kartą 	Prowadzenie Sklepu Internetowego	<ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (w odniesieniu do plików cookie i innych technologii niezbędnych do prowadzenia Sklepu Internetowego) 	Analityka strony internetowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda 	Świadczenie obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące obsługi klienta • Dane dotyczące zamówień i dostawy 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy • Uzasadniony interes 	Wypełnienie obowiązków dotyczących fakturowania, podatków i rachunkowości	<ul style="list-style-type: none"> • Dane do fakturowania 	<ul style="list-style-type: none"> • Wypełnienie obowiązku prawnego
Cel przetwarzania	Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Podstawa prawna																				
Realizacja zamówień złożonych w Sklepie Internetowym i zawarcie umowy sprzedaży	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Szczegóły płatności • Dane do fakturowania 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy 																				
Realizacja płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Dane dotyczące płatności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy w przypadku płatności gotówką przy dostawie i płatności kartą 																				
Prowadzenie Sklepu Internetowego	<ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (w odniesieniu do plików cookie i innych technologii niezbędnych do prowadzenia Sklepu Internetowego) 																				
Analityka strony internetowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane użytkownika końcowego 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda 																				
Świadczenie obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące obsługi klienta • Dane dotyczące zamówień i dostawy 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy • Uzasadniony interes 																				
Wypełnienie obowiązków dotyczących fakturowania, podatków i rachunkowości	<ul style="list-style-type: none"> • Dane do fakturowania 	<ul style="list-style-type: none"> • Wypełnienie obowiązku prawnego 																				

Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną konsumenta	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Dane dotyczące płatności • Dane dotyczące obsługi klienta 	<ul style="list-style-type: none"> • Wypełnienie obowiązku prawnego
Wniesienie, realizacja lub obrona roszczeń prawnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane dotyczące zamówień i dostawy • Dane dotyczące płatności • Dane do fakturowania • Dane użytkownika końcowego • Dane dotyczące obsługi klienta 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes

W naszym uzasadnionym interesie leży prowadzenie Sklepu Internetowego, spełnianie potrzeb naszych klientów w odniesieniu do produktów zamówionych lub dostępnych w Sklepie Internetowym, na przykład zarządzanie zapytaniami i reklamacjami, a także wnoszenie, egzekwowanie lub obrona roszczeń prawnych lub roszczeń stron trzecich dotyczących produktów zamówionych przez klientów. Obejmuje to również udostępnianie przekazanych danych osobowych lub, w razie konieczności, reklamacji lub zapytań klientów do naszych zewnętrznych usługodawców, w tym prawników, którzy będą pomagać nam w reagowaniu i rozwiązywaniu reklamacji, zapytań, roszczeń lub kwestii spornych.

Aby zapewnić działanie Sklepu Internetowego, w naszym uzasadnionym interesie leży umieszczanie określonych danych związanych z działaniem Sklepu Internetowego na urządzeniach użytkowników końcowych, ponieważ przetwarzanie takich danych jest niezbędne do działania Sklepu Internetowego, a realizowanie naszego uzasadnionego interesu ma pierwszeństwo przed prawem użytkownika do usunięcia jego danych osobowych jako osoby korzystającej ze Sklepu Internetowego, w związku z tym, że ograniczenie takiego prawa jest niezbędne i proporcjonalne do koniecznego zakresu działania Sklepu Internetowego.

Jako gość i klient Sklepu Internetowego, użytkownik może oczekiwać, że przetwarzanie jego danych osobowych będzie niezbędne do udzielenia odpowiedzi na jego pytania i przetwarzania jego reklamacji, a także że możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, związane z zawartą z nami umową handlową, w celu wniesienia, egzekwowania lub obrony roszczeń prawnych lub roszczeń stron trzecich, albo w celu przekazania informacji do stosownych władz lub sądów, gdyby wniosły takie żądanie.

W przypadku dalszych pytań odnośnie uzasadnionych interesów naszej firmy, które stanowią podstawę przetwarzania danych, prosimy o kontakt pod adresem hello@pl.forhercare.com

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Zgodnie z przepisami o ochronie danych, będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika jedynie przez okres korzystania ze Sklepu Internetowego oraz tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji umowy handlowej zawartej z użytkownikiem, ponadto w celach związanych z roszczeniami związanymi z produktami zamówionymi w Sklepie Internetowym, a także tak długo, jak będzie to niezbędne w celu realizacji naszych obowiązków przewidzianych w przepisach oraz dla osiągnięcia celów, dla których przetwarzamy dane.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Będziemy przetwarzać dane w oparciu o zgodę użytkownika do momentu wycofania zgody. • Dane związane z obsługą klienta będą przechowywane przez trzy lata. • W celu wykonania umowy handlowej zawartej z użytkownikiem, będziemy przechowywać jego dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń na mocy prawa cywilnego, tj. sześć lat. • Dane osobowe przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków z zakresu rachunkowości, fakturowania i podatków będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku finansowego, w którym zdarzenia podlegające tym obowiązkom miały miejsce, zgodnie z przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości. • W przypadku wszczęcia postępowania urzędowego lub sądowego w związku z umową handlową zawartą pomiędzy nami, będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika przez czas trwania takiego postępowania aż do jego zakończenia. • Dane użytkownika końcowego będziemy przechowywać do dnia wskazanego w zawiadomieniu o plikach cookie.
--	--

<p>ODBIORCY PRZEKAZYWANYCH DANYCH</p>	<p>Dane osobowe użytkownika będą dostępne wyłącznie dla naszych autoryzowanych pracowników oraz dla naszych usługodawców i partnerów biznesowych w sytuacjach, gdy takie dane są im <i>niezbędne</i>.</p> <p>Będziemy przekazywać dane osobowe poniższym odbiorcom lub kategoriom odbiorców w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usług płatniczych: jeśli użytkownik zdecyduje się zapłacić online kartą w Sklepie Internetowym, dane o płatności zostaną przekazane do Barion Payment Zrt. w celu zrealizowania transakcji. • Podmioty przetwarzające dane: możemy przekazywać dane osobowe użytkownika określonym stronom trzecim w celu przetwarzania stosownych danych w naszym imieniu zgodnie z odpowiednimi instrukcjami dotyczącymi przetwarzania. Podmioty przetwarzające dane są zobowiązane na mocy umowy do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych chroniących dane osobowe oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z instrukcjami. <p>Dane osobowe użytkownika będą dostępne w razie konieczności dla następujących usługodawców w związku z wykonywanymi przez nich działaniami:</p> <table border="1" data-bbox="501 763 1433 1081"> <thead> <tr> <th>Podmiot przetwarzający dane</th> <th>Siedziba:</th> <th>Działania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KMAK Kelet-Magyarország Adatközpont Kft.</td> <td>5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.</td> <td>Hosting i obsługa Sklepu Internetowego</td> </tr> <tr> <td>WEBSHIPPIY Magyarország Kft.</td> <td>2151 Fót, 0221/12.</td> <td>Usługi przechowywania i logistyki</td> </tr> <tr> <td>Factotum Invest Kft.</td> <td>8142 Úrhida, Szegfű utca 37.</td> <td>Świadczenie usług przez specjalistę ds. ochrony konsumentów</td> </tr> <tr> <td>KBOSS.hu Kft.</td> <td>1031 Budapest, Záhony utca 7.</td> <td>Wystawianie i przechowywanie faktur</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Strony trzecie: różne podmioty, które określają, samodzielnie lub wspólnie z innymi, cele i środki przetwarzania danych osobowych. Przykłady takich podmiotów to prawnicy, audytorzy i władze publiczne na Węgrzech. 	Podmiot przetwarzający dane	Siedziba:	Działania	KMAK Kelet-Magyarország Adatközpont Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Hosting i obsługa Sklepu Internetowego	WEBSHIPPIY Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Usługi przechowywania i logistyki	Factotum Invest Kft.	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Świadczenie usług przez specjalistę ds. ochrony konsumentów	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Wystawianie i przechowywanie faktur
Podmiot przetwarzający dane	Siedziba:	Działania														
KMAK Kelet-Magyarország Adatközpont Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Hosting i obsługa Sklepu Internetowego														
WEBSHIPPIY Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Usługi przechowywania i logistyki														
Factotum Invest Kft.	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Świadczenie usług przez specjalistę ds. ochrony konsumentów														
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Wystawianie i przechowywanie faktur														
<p>MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH</p>	<p>Przetwarzamy dane osobowe użytkowników zgodnie z polskimi przepisami o ochronie danych oraz przekazujemy dane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) i poza EOG do Stanów Zjednoczonych. W przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika poza EOG, stosujemy odpowiednie środki zapewniające, że dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone, niezależnie od tego, w którym kraju znajduje się odbiorca, aby dopełnić naszych obowiązków prawnych. Wspomniane środki mogą obejmować wystąpienie o decyzję Komisji Europejskiej oceniającą adekwatność ochrony danych lub zastosowanie wymogu uzyskania zobowiązania umownego od strony trzeciej mającej dostęp do danych osobowych użytkownika w celu zapewnienia, że dane osobowe użytkownika są chronione w co najmniej takim stopniu, w jakim byłyby chronione w ramach EOG. Aby uzyskać więcej informacji odnośnie wspomnianych środków proszę skontaktować się z nami pod adresem hello@pl.forhercare.com.</p>															
<p>PRAWA UŻYTKOWNIKA</p>	<p>W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę użytkownika, użytkownik może wycofać swoją zgodę w każdej chwili bez żadnych ograniczeń. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych w oparciu o taką zgodę przed jej wycofaniem.</p> <p>Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prawo dostępu: Użytkownik ma prawo uzyskania od nas potwierdzenia / opinii zwrotnej odnośnie tego, czy jego dane osobowe są aktualnie przetwarzane, a jeśli tak to użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych. Prawo dostępu obejmuje, między innymi prawo dostępu do informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych oraz odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. 2. Prawo korekty danych: Użytkownik ma prawo żądania poprawienia niedokładnych danych osobowych, które jego dotyczą. 															

3. Prawo sprzeciwu:

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych, w każdym momencie, w oparciu o określoną podstawę w zależności od indywidualnej sytuacji użytkownika, w którym to przypadku użytkownik może nas poinstruować, abyśmy zaprzestali przetwarzanie jego danych osobowych. Jeśli użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu i skorzysta z tego prawa, nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika w takich celach. Skorzystanie z tego uprawnienia jest bezpłatne. To prawo nie ma zastosowania w szczególności w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest niezbędne w celu dokonania ustaleń przed zawarciem umowy lub wykonania umowy już zawartej.

4. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych: Użytkownik ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.

5. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym“): Użytkownik ma prawo żądania usunięcia jego danych osobowych.

6. Prawo do przenoszenia danych: Użytkownik ma prawo otrzymać dotyczące jego dane osobowe, które nam przekazał, w formie ustrukturyzowanej, powszechnie wykorzystywanej i czytelnej dla urzędów, a także prawo przeniesienia danych osobowych do innego administratora danych bez utrudnień z naszej strony.

Prawo złożenia reklamacji: Użytkownik może złożyć reklamację u Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli użytkownik stwierdzi, że administrator danych podczas przetwarzania jego danych osobowych naruszył przepisy ustawy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.